

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: www.ranica.pl
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: Artsiom Makeyeu
3. Dane kontaktowe operatora: Josepha Conrada 16/16, 01-922, Warszawa / info.ranica@gmail.com / +48730045710
4. Podanie danych w serwisie jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów wskazanych w pkt 5.
5. Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
 1. Przygotowanie, pakowanie, wysyłka towarów w celu wykonania umowy sprzedaży zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO
 2. Korzystanie ze strony Sklepu Internetowego i zapewnienie jej prawidłowego działania, w tym obsługi zapytań przez formularz w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy sprzedaży zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO oraz w celu zapewnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO
 3. Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO
 4. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora w celu zapewnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO
6. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 1. Poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
 2. Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

II. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe, wprowadzone na stronie,

zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.

2. Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
3. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

III. Hosting

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze operatora: vercel.com
2. Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzi logi na poziomie serwera. Zapisowi mogą podlegać:
 - zasoby określone identyfikatorem URL (adresy żądanych zasobów – stron, plików),
 - czas nadejścia zapytania,
 - czas wysłania odpowiedzi,
 - nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - informacje o przeglądarce użytkownika,
 - informacje o adresie IP.

IV. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

1. Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:
 - firma kurierska w zakresie niezbędnym do doręczenia zakupionego produktu na wskazany przez Ciebie adres,
 - dostawcy usług technicznych (podmioty zapewniające hosting strony internetowej oraz obsługę poczty elektronicznej),
 - operatorzy płatności/ banki w zakresie niezbędnym do rozliczenia wpłaty za zamówienie,
 - organy publiczne w przypadku obowiązku udostępnienia danych wynikającego z przepisów prawa.

2. Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do celów opisanych w niniejszej polityce prywatności i/lub w celu spełnienia wymogów prawnych i regulacyjnych. Po tym okresie Administrator bezpiecznie usunie Twoje dane.
3. Dane przechowywane są przez okresy wskazane poniżej:
 - Dane dotyczące zapytania oraz korespondencja mailowa: przez okres 3 lat w celu zachowania zasady rozliczalności.
 - Dane dotyczące procedury sprzedaży: przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
 - Dane przekazywane w trakcie postępowania reklamacyjnego i innych procedur związanych z roszczeniami Klienta: przez okres 6 lat, tj., do czasu przedawnienia roszczeń na zasadach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
 - Dane osobowe powiązane z cookies i podobnymi funkcjami: Do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień strony / przeglądarki / urządzenia (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem Danych Osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików – wówczas dane osobowe będą usunięte do czasu wniesienia sprzeciwu).
4. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
 - dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - oraz przenoszenia danych.
5. Przysługuje Ci **prawo do złożenia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
7. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wysłania zapytania poprzez formularz oraz realizacji umowy sprzedaży.
9. Dane osobowe nie są przekazywane od krajów trzecich, co oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.

V. Informacje w formularzach

1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.
2. Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. W celu sprawnej realizacji zamówienia i ewidencji sprzedaży, dane podane dobrowolnie przez użytkownika w formularzu są wprowadzane i przechowywane przez Administratora w chmurowych arkuszach kalkulacyjnych dostarczanych przez zewnętrznych dostawców. Dostęp do tych danych ma wyłącznie Administrator, są one zabezpieczone przed osobami trzecimi i będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz wypełnienia obowiązków podatkowo-prawnych.
4. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego.

VI. Logi Administratora

1. Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

VII. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator Serwisu.
4. Sklep wykorzystuje **wyłącznie niezbędne (techniczne)** pliki cookies w następujących celach:
 1. **Obsługa koszyka:** zapamiętywanie produktów dodanych do zamówienia w trakcie sesji zakupowej.
 2. **Utrzymanie sesji:** zapewnienie stabilności działania strony oraz jej podstawowych funkcji technicznych.
 3. **Obsługa formularzy:** zapewnienie bezpieczeństwa przy przesyłaniu danych.
5. **Ważne:** Nie wykorzystujemy cookies analitycznych (np. Google Analytics) ani marketingowych (śledzących).

VIII. Zarządzanie plikami cookies w przeglądarce

1. Ponieważ stosujemy wyłącznie niezbędne pliki cookies, nie wymagamy wyrażenia zgody na ich instalację (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa).
2. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej (umożliwia ona usunięcie lub automatyczne blokowanie plików cookies).
3. Zastrzegamy jednak, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów i bezpieczeństwa spowoduje, że dodawanie produktów do koszyka i złożenie zamówienia będzie niemożliwe.

IX. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem:

- info.ranica@gmail.com
- +48730045710
- Generała Władysława Andersa 8/20, 00-201, Warszawa