

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności dotyczy Serwisu www.ranica.pl, funkcjonującego pod adresem url: www.ranica.pl

1. Administrator danych osobowych

Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest:

Artsiom Makeyeu,

info.ranica@gmail.com

+48519039519

Generała Władysława Andersa 8/20, 00-201, Warszawa

2. Sposób gromadzenia danych

Dane osobowe są zbierane bezpośrednio od Ciebie.

3. Cel przetwarzania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do:

- złożenia zamówienia,
- dostarczenia towarów,
- obsługi zapytań.

4. Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach oraz na następujących podstawach prawnych:

- imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail oraz numer telefonu w celu wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- dane związane z transakcją, w tym identyfikatory płatności oraz szczegóły dotyczące płatności, w celu przetwarzania płatności. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych.
- adres e-mail oraz treść wiadomości w celu obsługi zapytań przesyłanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub poczty elektronicznej. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Administratora jest utrzymywanie komunikacji z użytkownikami i potencjalnymi klientami.
- dane związane z zamówieniami i korespondencją w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona praw Administratora.
- dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o przeglądarce oraz logi serwera, w celu

zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania strony internetowej. Podstawą prawną tego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie oszustwom oraz zapewnienie bezpieczeństwa IT.

- w przypadku zapisania się na powiadomienie o ponownej dostępności produktu (back-in-stock), przetwarzamy Państwa adres e-mail w celu przesłania jednorazowego powiadomienia o dostępności produktu. Podstawą prawną tego przetwarzania jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Te dane osobowe są niezbędne do przygotowania, pakowania i wysyłki towarów w celu wykonania umowy sprzedaży.

5. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Administratora

Wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). W rezultacie dane osobowe wprowadzane na stronie są szyfrowane na komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na serwerze docelowym. Administrator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.

6. Odbiorcy Danych Osobowych

Państwa dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom trzecim wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do celów opisanych powyżej.

Do takich odbiorców należą firmy kurierskie odpowiedzialne za dostarczanie towarów, dostawcy usług płatniczych, dostawcy usług hostingowych, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz podmioty świadczące usługi księgowo lub prawne.

Podmioty te przetwarzają dane osobowe jako podmioty przetwarzające działające w imieniu Administratora na podstawie art. 28 RODO lub, w stosownych przypadkach, jako niezależni administratorzy danych.

Strona internetowa jest hostowana (utrzymywana technicznie) na serwerze operatora: vercel.com (Polityka prywatności: <https://vercel.com/legal/privacy-policy>). Wszystkie dane naszego sklepu oraz jego klientów są przetwarzane na serwerach zlokalizowanych na terenie Unii Europejskiej (UE) i nie są transferowane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

W celu zapewnienia niezawodności technicznej, firma hostingowa prowadzi logi na poziomie serwera.

Zapisowi mogą podlegać:

- zasoby określone identyfikatorem URL (adresy żądanych zasobów – stron, plików),

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi, nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, o informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o adresie IP.

7. Prawa użytkownika i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

Mają Państwo prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, a także prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.

Przysługuje Państwu również **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, gdy przetwarzanie to opiera się na prawnie uzasadnionych interesach Administratora.

W przypadku, gdy przetwarzanie opiera się na Państwa zgodzie, mają Państwo prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. W Polsce organem tym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, dla których zostały zebrane, oraz do wypełnienia obowiązków prawnych.

- Dane związane z zapytaniami i korespondencją e-mail: przez okres 3 lat w celu zachowania zasady rozliczalności.
- Dane związane z procedurą sprzedaży: przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- Dane przekazane w toku procedury reklamacyjnej i innych procedur związanych z roszczeniami Klienta: przez okres 6 lat, tj. do czasu przedawnienia roszczeń na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
- Dane osobowe związane z plikami cookies i podobnymi funkcjami: Do czasu usunięcia tych plików za pomocą ustawień strony internetowej / przeglądarki / urządzenia (jednakże usunięcie plików nie zawsze jest równoznaczne z usunięciem Danych Osobowych pozyskanych za ich pośrednictwem – w takim przypadku dane osobowe będą usuwane do momentu wniesienia sprzeciwu).

9. Hosting i usługi IT na obszarze EOG

Administrator korzysta z dostawców usług hostingowych i IT zlokalizowanych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), a dane osobowe są przetwarzane i przechowywane na serwerach zlokalizowanych w EOG. Co do zasady, dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich, co oznacza, że nie są przesyłane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jednakże w przypadku, gdy określone dostawcy usług przetwarzają dane poza EOG, takie przekazywanie będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i opierać się będzie na odpowiednich zabezpieczeniach, w tym na Standardowych Klauzulach Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

10. Informacja o plikach cookies

Serwis korzysta z plików cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.

Sklep wykorzystuje wyłącznie niezbędne (techniczne) pliki cookies w następujących celach:

- Obsługa koszyka: zapamiętywanie produktów dodanych do zamówienia podczas sesji zakupowej.
- Utrzymanie sesji: zapewnienie stabilności strony internetowej i jej podstawowych funkcji technicznych.
- Obsługa formularzy: zapewnienie bezpieczeństwa podczas przesyłania danych.

Nie używamy analitycznych plików cookies (np. Google Analytics) ani marketingowych (śledzących) plików cookies.

Ponieważ używamy wyłącznie niezbędnych plików cookies, nie wymagamy zgody na ich instalację (zgodnie z obowiązującym prawem). Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki (co pozwala na usunięcie lub automatyczne blokowanie plików cookies). Zastrzegamy jednak, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów i bezpieczeństwa uniemożliwia dodawanie produktów do koszyka oraz złożenie zamówienia.

11. Skutki nieprzekazania wymaganych danych

Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym w przypadku składania zamówienia oraz czynnością dobrowolną w przypadku przesyłania zapytań. Niepodanie wymaganych danych będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia lub wykonania umowy.

12. Zmiana Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian w wymogach prawnych lub praktykach operacyjnych.

13. Aktualna wersja Polityki Prywatności

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej www.ranica.pl. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 30.03.2026 r.

Ostatnia aktualizacja: 01.06.2026.

14. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z

Administratorem:

- info.ranica@gmail.com
- +48519039519
- Generała Władysława Andersa 8/20, 00-201, Warszawa