

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Data wejścia w życie: 01.06.2026

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.ranica.pl (dalej: "Sklep").
2. Sklep prowadzony jest przez:
 - Imię i nazwisko: Artsiom Makeyeu
 - Adres: Josepha Conrada 16/16, 01-922, Warszawa
 - E-mail: info.ranica@gmail.com
 - Telefon: +48519039519(dalej: "Sprzedawca").
3. Przed rozpoczęciem korzystania ze Sklepu, Klient powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem, by móc zaakceptować zawarte w nim postanowienia i złożyć zamówienie. Po akceptacji Regulaminu, postanowienia te są wiążące dla składanego zamówienia.
4. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Składając Rezerwację w tym Sklepie, Klient oświadcza, że jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych (do zawierania Umów).

§ 2. DEFINICJE

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną korzystająca ze Sklepu, składająca Zapytanie o zakup Produktu.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Produkt** – dostępna w Sklepie odzież będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży.
4. **Rezerwacja** – złożone przez Klienta za pomocą formularza w Sklepie zgłoszenie zainteresowania zakupem Produktu, powodujące czasowe zablokowanie Produktu w systemie Sklepu. Rezerwacja nie stanowi wiążącej oferty kupna i nie zobowiązuje Klienta do zapłaty.
5. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem a Sprzedawcą, która zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Klienta płatności w terminie Rezerwacji.
6. **Rachunek** – dokument potwierdzający dokonanie transakcji, wysyłany Klientowi po zaksięgowaniu płatności.

§ 3. REZERWACJA PRODUKTU

3.1. PROCES REZERWACJI

1. W celu dokonania Rezerwacji Produktu Klient:
 - Przegląda dostępne Produkty w Sklepie.
 - Dodaje wybrane Produkty do koszyka.
 - Przechodzi do formularza Rezerwacji (checkout).

- Wypełnia wymagane dane:
 - Imię i nazwisko,
 - Adres e-mail,
 - Numer telefonu kontaktowego,
 - Adres dostawy na terenie Polski,
- Zapoznaje się z łączną kwotą zamówienia (Produkty + dostawa).
- Zaznacza obowiązkowe zgody:
 - Akceptację Regulaminu
 - Akceptację Polityki Prywatności
- Klika przycisk "Zarezerwuj produkty".

Po dokonaniu Rezerwacji Klient zostaje poinformowany, że Rezerwacja nie stanowi zakupu i nie stwarza obowiązku zapłaty.

3.2. POTWIERDZENIE REZERWACJI

1. Jeżeli Produkt lub Produkty interesujące Klienta są aktualnie dostępne, bezpośrednio po kliknięciu przycisku "Zarezerwuj produkty", Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie dokonania Rezerwacji na podany adres e-mail, zawierające:
 - Potwierdzenie otrzymania Rezerwacji
 - Numer Rezerwacji
 - Szczegóły zarezerwowanych Produktów
 - Łączną kwotę do zapłaty (wraz z kosztem dostawy)
 - Numer rachunku bankowego do przelewu
 - Termin ważności Rezerwacji: 48 godzin od momentu dokonania Rezerwacji
 - Informację, że Rezerwacja nie jest wiążąca i Klient nie ma obowiązku zapłaty
 - Link do niniejszego Regulaminu.
2. Potwierdzenie Rezerwacji nie stanowi akceptacji oferty ze strony Sprzedawcy i nie tworzy zobowiązania do zawarcia Umowy Sprzedaży. W przypadku braku dostępności Produktu, Klient zostanie o tym poinformowany drogą mailową w ciągu 48 godzin.
3. Dokonując płatności w okresie Rezerwacji, Klient składa wiążącą ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta dopiero z chwilą przyjęcia oferty przez Sprzedawcę, co może nastąpić poprzez wyraźne potwierdzenie lub poprzez wysłanie Produktu.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia oferty w uzasadnionych przypadkach, w tym w przypadku braku dostępności, błędów cenowych lub podejrzenia działań o charakterze oszustwa.

3.3. POWIADOMIENIE O DOSTĘPNOŚCI PRODUKTU

1. W przypadku braku dostępności wybranego Produktu (np. rozmiaru, koloru), Klient ma możliwość skorzystania z usługi powiadomienia o ponownej dostępności. Poprzez podanie adresu e-mail w dedykowanym polu na stronie Produktu, Klient wyraża zgodę na przesłanie przez Sprzedawcę jednorazowej informacji drogą elektroniczną o przywróceniu Produktu do oferty sklepu.

§ 4. ZAWARCIE UMOWY I PŁATNOŚĆ

4.1. MOMENT ZAWARCIA UMOWY

1. Dokonanie płatności w terminie 48 godzin od złożenia Rezerwacji stanowi złożenie wiążącej oferty kupna przez Klienta.
2. Zaksięgowanie pełnej kwoty płatności na rachunku Sprzedawcy stanowi przyjęcie oferty przez Sprzedawcę i skutkuje zawarciem Umowy Sprzedaży.
3. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przyjęcia oferty przez Sprzedawcę, co może nastąpić poprzez wyraźne potwierdzenie lub poprzez wysłanie Produktu. W przypadku, gdy Sprzedawca zdecyduje o nieprzyjęciu oferty po zaksięgowaniu płatności, pełna kwota zostanie zwrócona Kupującemu bez zbędnej zwłoki.
4. Jeżeli Klient nie dokona płatności w terminie 48 godzin od dokonania Rezerwacji:
 - Rezerwacja wygasa automatycznie.
 - Produkty zostają ponownie udostępnione w Sklepie.
 - Klient nie ponosi żadnych konsekwencji z tytułu niedokonania płatności.
 - Umowa Sprzedaży nie zostaje zawarta.

4.2. PŁATNOŚĆ

1. Jediną dostępną formą płatności jest przelew bankowy na rachunek wskazany w e-mailu potwierdzającym Rezerwację.
2. Klient ma 48 godzin od momentu dokonania Rezerwacji na dokonanie płatności.
3. W tytule przelewu Klient powinien wpisać numer Rezerwacji w celu szybszej identyfikacji płatności.
4. Płatność dokonana po upływie 48 godzin od Rezerwacji zostanie zwrócona Klientowi lub zarezerwowane Produkty mogą być już niedostępne.
5. Jeżeli płatność nie zostanie otrzymana w określonym terminie, Sprzedawca może anulować Zamówienie.
6. Za moment dokonania płatności uznaje się moment zaksięgowania pełnej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy.
7. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe dokonanie płatności, w tym za wprowadzenie poprawnego numeru rachunku bankowego oraz podanie dokładnych danych płatności, takich jak numer Rezerwacji lub Zamówienia.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niepowodzenia w przetwarzaniu płatności spowodowane przez banki, instytucje płatnicze lub podanie nieprawidłowych danych przez Klienta.
9. Jeżeli płatność nie zostanie otrzymana w okresie Rezerwacji, Rezerwacja wygasa automatycznie, niezależnie od tego, czy Klient zainicjował płatność.
10. W przypadku otrzymania środków po wygaśnięciu Rezerwacji, Sprzedawca może wedle własnego uznania:
 - a. zwrócić środki Klientowi, lub
 - b. przyjąć płatność, jeżeli Produkt jest nadal dostępny.
11. Jeżeli płatność nie może zostać prawidłowo zidentyfikowana z powodu brakujących lub błędnych danych płatności, Sprzedawca może wstrzymać realizację Zamówienia do czasu wyjaśnienia sprawy przez Klienta.

4.3. POTWIERDZENIE ZAWARCIA UMOWY

Po zaakceptowaniu oferty przez Sprzedawcę, Klient otrzymuje na podany adres e-mail:

- Rachunek (dokument potwierdzający transakcję) zawierający dane Sprzedawcy, Klienta oraz szczegóły zakupu.
- Potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży.
- Informację o przyjęciu zamówienia do realizacji.
- Informację o przewidywanym terminie wysyłki.

§ 5. CENY

1. Wszystkie ceny Produktów podane w Sklepie są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN). Podane ceny nie uwzględniają kosztu dostawy..
2. Cena Produktu wskazana w Sklepie w chwili składania Zapytania jest ceną obowiązującą dla danego Zapytania.
3. Do ceny Produktu doliczany jest koszt dostawy, o którym Klient jest informowany przed kliknięciem przycisku "Zarezerwuj produkty".
4. Łączna cena (Produkty + dostawa) jest ostatecznie potwierdzona w potwierdzeniu Rezerwacji oraz w Rachunku (po dokonaniu płatności).

§ 6. REALIZACJA ZAMÓWIENIA I DOSTAWA

1. Sprzedawca rozpoczyna realizację zamówienia po otrzymaniu pełnej płatności od Klienta.
2. Dostawa realizowana jest wyłącznie na terenie Polski.
3. Klient spoza Polski ma prawo dokonać Rezerwacji oraz zakupu Produktu, jednak w tym przypadku odbiór będzie możliwy wyłącznie na terenie Polski.
4. Dostawa odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez Sprzedawcę.
5. Rodzaj i cena dostawy: **Kurier DPD - 15.00 PLN** (czas dostawy zależny od przewoźnika, zazwyczaj 1-3 dni robocze od nadania przesyłki).
6. Termin realizacji zamówienia (przygotowanie przesyłki do wysyłki): do 5 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności na rachunku Sprzedawcy.
7. Klient zostanie poinformowany o wysłaniu Produktu drogą mailową wraz z numerem przesyłki umożliwiającym śledzenie paczki.
8. Odbiór przesyłki: Klient obowiązany jest sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera.
9. W przypadku widocznych uszkodzeń przesyłki, należy sporządzić protokół szkody z przedstawicielem przewoźnika i niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.
10. Z chwilą wydania Produktu Klientowi, przechodzą na niego wszelkie korzyści i ciężary związane z Produktem oraz ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

§ 7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I POLITYKA ZWROTÓW

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni.
2. Zwracany Produkt powinien być nieużywany, nienoszony i nieprany. Jeżeli zwracany Produkt nie jest w takim samym stanie, w jakim został odebrany, Sprzedawca może pomniejszyć kwotę zwrotu o kwotę stanowiącą zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
3. Termin 14 dni liczy się od dnia, w którym Konsument (lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik) wszedł w posiadanie Produktu.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, np.:
 - o E-mailem na adres: info.ranica@gmail.com lub
 - o Listem na adres: Josepha Conrada 16/16, 01-922, Warszawa
5. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia (Załącznik nr 1 do Regulaminu), ale nie jest to obowiązkowe.

Zwrot płatności:

1. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy.
2. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca otrzymał zwracany Produkt.
3. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Konsument (przelew bankowy), chyba że Konsument wyraźnie wskaże inny sposób zwrotu.

4. Sprzedawca może wstrzymać zwrot do momentu otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).
5. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle produkty przed upływem 14 dni.

§ 8. ZWROT PRODUKTU

1. Klient zobowiązany jest odesłać Produkt na adres: **Generała Władysława Andersa 8/20, 00-201, Warszawa**, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu.
2. Koszty bezpośredniego zwrotu Produktu ponosi Klient.
3. Przy wyborze przesyłki za pobraniem jako metody zwrotu Produktu, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta wszelkimi kosztami, jakie w związku z tym Sprzedawca poniesie.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za rzeczywistą zawartość zwracanej przesyłki. Jeżeli przesyłka zawiera błędny produkt lub produkt nie jest uprzednio zamówionym produktem, Sprzedawca nie będzie zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek kosztów związanych z potencjalną wysyłką takiego Produktu do Klienta.
5. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu (np. noszenie, pranie).

§ 9. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW (Rękojnia)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za niezgodność Produktu z umową na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
2. Produkt jest niezgodny z umową, jeżeli:
 - Nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć.
 - Nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Klienta.
 - Nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy.
 - Został dostarczony w stanie niekompletnym.
3. Klient może skorzystać z wzoru formularza reklamacji (Załącznik nr 2 do Regulaminu), ale nie jest to obowiązkowe.
4. W przypadku niezgodności Produktu z umową, Konsument może żądać:
 - Naprawy lub wymiany Produktu (bezpłatnie).
 - Obniżenia ceny.
 - Odstąpienia od umowy (jeżeli wada jest istotna).
5. Konsument ma prawo żądać naprawy lub wymiany Produktu w przypadku niezgodności z umową wedle swojego wyboru. Sprzedawca może odmówić danego żądania, tylko wtedy, gdy jest niemożliwe do spełnienia lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami.
6. Konsument może złożyć żądanie obniżenia ceny lub zwrotu Produktu (odstąpienia od umowy), jeżeli:
 - Sprzedawca odmówił naprawy/wymiany.
 - Sprzedawca nie naprawił/nie wymienił towaru w rozsądnym czasie.

- Brak zgodności z umową występuje nadal mimo próby naprawy/wymiany.
- Brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy.

Zgłaszanie reklamacji:

1. Reklamacje należy zgłaszać:
 - E-mailem na adres: info.ranica@gmail.com lub
 - Listem na adres: Josepha Conrada 16/16, 01-922, Warszawa
2. W reklamacji należy podać:
 - Dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon).
 - Opis problemu/wady.
 - Żądanie (naprawa/wymiana/obniżenie ceny/odstąpienie).
 - Datę zakupu.
 - Numer zamówienia (jeśli go posiadasz).
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji w przypadku dokonywania jakichkolwiek modyfikacji produktu przez Klienta.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji w przypadkach: wyłącznej winy użytkownika, uszkodzenia mechanicznego, niewłaściwego konserwowania i użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
6. Produkty odsyłane w ramach reklamacji należy wysłać w ciągu 14 dni na adres: **Generała Władysława Andersa 8/20, 00-201, Warszawa.**
7. Koszty odesłania wadliwego Produktu w przypadku uznania reklamacji ponosi Sprzedawca (Konsument może wysłać na koszt Sprzedawcy lub zażądać zwrotu kosztów wysyłki).

§ 10. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym prawa Klientów, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.ranica.pl/privacy>
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia lub przesłania powiadomienia o ponownej dostępności Produktu.

§ 11. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń, w tym:

- Zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego.
- Zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego.

- Skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.
- 2. Informacje o sposobach pozasądowego rozwiązywania sporów dostępne są:
 - W siedzibach i na stronach internetowych rzeczników konsumentów.
 - W siedzibach i na stronach Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
 - Na stronie UOKiK: www.uokik.gov.pl.
- 3. Konsument może również skorzystać z platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 12. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDOWA

Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem mogą być poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla miejsca zamieszkania Konsumenta.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - Ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm.).
 - Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
 - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 ze zm.).
 - Ustawy kodeks postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. 1964 Nr 43 poz. 296 ze zm.).
 - Oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. W razie uznania jednego z postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne na podstawie prawomocnej decyzji właściwego organu administracji publicznej albo prawomocnego wyroku sądu powszechnego, pozostałe warunki pozostaną w mocy, a wspomniane stwierdzenie nieważności nie będzie ich dotyczyć.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. O zmianach Klienci zostaną poinformowani poprzez publikację nowego Regulaminu na stronie Sklepu.
4. Zmiany Regulaminu nie dotyczą zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian.
5. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie Sklepu pod adresem: <https://www.ranica.pl/terms>
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia: 01.06.2026.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 – WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ
NA ODLEGŁOŚĆ**

Artsiom Makeyeu
Josepha Conrada 16/16
01-922, Warszawa
info.ranica@gmail.com

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy:
Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Nazwa produktu:

Data zawarcia umowy:

Numer zamówienia (jeśli posiadasz):

Cena:

Przyczyna zwrotu (nieobowiązkowo):

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

E-mail:

Zwrot zostanie przekazany na rachunek bankowy, z którego nastąpiła wpłata.

Data i podpis Klienta:

.....

ZAŁĄCZNIK NR 2 – FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Artsiom Makeyeu
Josepha Conrada 16/16
01-922, Warszawa
info.ranica@gmail.com

Nazwa produktu:

Data zawarcia umowy:

Numer zamówienia (jeśli posiadasz):

Cena:

Przyczyna reklamacji:

Żądania Klienta:

W przypadku żądań finansowych, proszę o zwrot na rachunek bankowy:

.....

Dane właściciela:

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami zwrotów i reklamacji umieszczonymi w regulaminie sklepu ranica.pl.

Data i podpis Klienta:

.....